

## Privatlivspolitik for Signit.com ApS

*Version 2.0 – gældende fra d. 11 marts 2026 for nye brugere og kunder samt for eksisterende brugere og kunder fra og med d. 11. April 2026.*

*Kunden og brugere opfordres til at læse privatlivspolitikken, da den beskriver, hvordan personoplysninger behandles.*

*Hvis privatlivspolitikken ændres væsentligt, vil Signit.dk ApS orientere berørte brugere via e-mail og/eller in-app notifikation. Ved at fortsætte med at bruge [Signit.dk](https://www.signit.dk) og underliggende applikationer, apps, add-ins eller tilknyttede websites bekræfter du, at du er blevet informeret om vores privatlivspolitik.*

---

### § 1 Dataansvarlig & Kontakt

Signit.com ApS, CVR 38363395, Tysklandsvej 7, 7100 Vejle, Danmark.  
DPO: dpo@signit.dk

---

### § 2 Kontekster & Roller

Denne politik gælder for følgende scenarier:

1. **Marketing-besøgende** – Du surfer på Signit's offentlige sider uden login. Signit er dataansvarlig for cookies og anonymiseret trafikanalyse.
2. **Formular-bruger** – Du udfylder kontakt- eller supportformularer. Signit er dataansvarlig for behandling af kontaktdata.
3. **Registreret kontobrunder** – Du har oprettet konto. Kunden (konto-ejer) er dataansvarlig; Signit er databehandler.
4. **Link-modtager** – Du modtager dokumentlink uden konto. Kunden der sendte til Link-modtager, er dataansvarlig; Signit er databehandler for Kunden. Link-modtager er data subjekt.

---

### § 3 Datakategorier & Opbevaring

**Kontodata:** Navn, e-mail, adresse, CPR-/CVR-nummer – krypteret at-rest ved industri-standard; slettes eller pseudonymiseres 90 dage efter kontolukning, medmindre lovkrav (KYC/AML, inddrivelse) kræver længere.

**Identifikationsdata:** eID-ID, IP-adresser, login-tidsstempler – op til 5 år.

**Dokument- & signaturdata:** Uploadede dokumenter, audit-log og signaturpakke (eID-identifikator, underskrivers navn, tidsstempel, IP). Data overdrages til Kunden og bevares til 90 dage efter kontolukning.

**Logdata & sikkerhed:** System- og sikkerhedslogger – op til 5 år.

---

## § 4 Formål & Retsgrundlag

Formål	Retsgrundlag (GDPR)
Kontooprettelse og drift	art. 6(1)(b) (opfyldelse)
Fakturering og regnskab	art. 6(1)(c) (retlig forpligt)
Sikkerhed og misbrug	art. 6(1)(f) (legitim interesse)
KYC/AML-kontrol	art. 6(1)(c) + hvidvasklov
Gældsinddrivelse	art. 6(1)(f)
Service-/funktionsmails	art. 6(1)(b)
Direkte markedsføring (soft-opt-in)	art. 6(1)(f)
Profilering & AI-analyse	art. 6(1)(f)

---

## § 5 Opbevaringsperioder

**Aktiv konto:** Data bevares.

**Slettede dokumenter:** Fjernes permanent 90 dage efter sletning.

**Lukket konto:** Data slettes/pseudonymiseres 90 dage efter kontolukning; transaktions- og regnskabsdata bevares 5 regnskabsår jf. bogføringsloven.

**Log- & sikkerhedsdata:** Op til 5 år.

---

## § 6 Underdatabehandlere & Overførsler

Signit benytter underdatabehandlere i EU/EØS – fuld liste på <https://signit.dk/sub-processors>.

Trust-service-udbydere (eID/QTSP) er selvstændigt dataansvarlige; Signit overfører kun hash/metadata.

Ingen overførsel til lande uden for EU/EØS uden særskilt aftale.

---

## § 7 Datasubjekters rettigheder

Du har rettigheder i henhold til GDPR:

- **Indsigt** – få bekræftelse på, om og hvilke personoplysninger vi behandler om dig.
- **Berigtigelse** – få urigtige eller ufuldstændige oplysninger rettet.
- **Sletning** – få dine oplysninger slettet, når de ikke længere er nødvendige (med undtagelse af lovpligtig opbevaring).
- **Begrænsning** – anmode om begrænsning af behandling under visse betingelser.
- **Dataportabilitet** – få en kopi af dine data i struktureret, maskinlæsbart format.
- **Indsigelse** – mod behandling baseret på legitim interesse (f.eks. profilering).
- **Tilbagetrækning af samtykke** – ret til at trække samtykke tilbage ved behandling baseret herpå.

Kontakt [dpo@signit.dk](mailto:dpo@signit.dk) for at udøve dine rettigheder; svar gives inden 30 dage.

---

## § 8 Sikkerhed

Signit sikrer dine data gennem passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder:

- Kryptering under overførsel (TLS 1.2+) og at-rest (industri-standard).
  - Rollebaseret adgangsstyring (RBAC).
  - Netværkssikkerhed med firewall, IDS/IPS og regelmæssige vulnerability-scanninger.
  - Audit-log og hash-baseret dataintegritet.
  - Løbende patch management og penetrationstests mindst årligt.
  - Incident response-plan med underretning til Datatilsynet inden for 72 timer ved brud.
  - Medarbejderuddannelse i informationssikkerhed.
- 

## § 9 Cookiepolitik

### Forståelse af cookie-brug på Signit-websitet

Cookies er små datafiler, som gemmes på din enhed. Signit bruger udelukkende **strengt nødvendige** førsteparts-cookies til funktionalitet som login-session, load-balancing og sikkerhed.

### EU ePrivacy & GDPR

Strengt nødvendige cookies falder ind under ePrivacy-direktivet og er undtaget krav om samtykke. Signit indhenter ikke samtykke til disse cookies, men informerer om brugen her.

### **Tredjepartscookies**

Signit må anvende marketing- eller analysecookies fra tredjepartsleverandører. Der benyttes cookie-consent (samtykke ved klik).

Kontakt **dpo@signit.dk** for spørgsmål om cookies.

---

## § 10 Ændringer

Opdateringer til denne politik offentliggøres på vores website; væsentlige ændringer notificeres på din e-mail. Ved væsentlige ændringer kan Signit kræve, at brugeren aktivt bekræfter at have læst og accepteret den opdaterede privatlivspolitik, før tjenesten kan benyttes videre.

---

## § 12 Oplysning om privatlivspolitik

Signit.dk ApS' til enhver tid gældende privatlivspolitik er tilgængelig på [www.signit.dk/privatlivspolitik](http://www.signit.dk/privatlivspolitik).

Brugere og kunder opfordres til at læse privatlivspolitikken, da den beskriver, hvordan vi behandler personoplysninger. Hvis der foretages væsentlige ændringer i privatlivspolitikken, vil Signit.dk ApS orientere berørte brugere via e-mail og/eller in-app notifikation på [www.signit.dk/privatlivspolitik](http://www.signit.dk/privatlivspolitik).

## § 13 Kontakt & Klage

Har du spørgsmål eller vil indsende klage, kontakt **dpo@signit.dk**. Du kan klage til Datatilsynet (Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby).