

Almindelige Forretningsbetingelser (“Vilkår”) for Signit.com ApS

Version 2.5 – gældende fra 11. marts 2026

1. Parter og Repræsentation

- 1.1. **Leverandør** – Signit.com ApS (“Signit”), CVR-nr. 38363395, Tysklundsvej 7, 7100 Vejle, Danmark.
 - 1.2. **Kunde** – Den fysiske person (**privat forbruger**), juridiske person (**erhvervsdrivende**) eller **offentlig myndighed** (kommune, region, statsligt organ) der opretter konto eller indgår aftale.
 - 1.3. **Repræsentationsforhold (erhverv & myndigheder)** – Den person der opretter firmakontoen bekræfter at have sikret sig ret til at handle på organisationens vegne og accepterer at hæfte for dispositioner foretaget, indtil organisationen eventuelt ratificerer kontoen.
 - 1.4. **Dokumentationskrav** – Signit kan kræve bevis for fuldmagt (CVR-udskrift, tegningsregel, fuldmagt), og midlertidigt begrænse kontoen, indtil dokumentation er modtaget.
 - 1.5. **Manglende fuldmagt** – Afviser organisationen kontooprettelsen, lukkes eller overdrages kontoen, og opretteren afregner alene allerede påløbne omkostninger samt evt. gebyrer.
 - 1.6. **Alder (B2C)** – Privatkunde bekræfter at være mindst 18 år eller at handle med værges samtykke.
-

2. Definitioner, Domæneomfang og API-adgang

- 2.1. Domæneomfang – Disse Vilkår gælder for følgende domæner og tilhørende subdomæner: signit.dk / signit.com / signit.eu / signit.de / signit.se / signit.no / signit.fi / signit.at / signit.ch signplatform.com - parentportal.dk - nextschool.dk newschool.dk - efterskolerne.com Samt kundespecifikke domæner, som Signit skriftligt meddeler Kunden (fx signing.kundex.dk).

Begreb	Betydning
Tjenesten	Signits cloud-løsning til elektronisk underskrift af diverse bindende aftaler, digital identifikation af personer og arkivering af aftaler (dokumenter og data) Alle planer og versioner (f.eks. Go Solo, Firma Plus, Skolepakker, Enterprise mv.) samt tilkøbsmoduler, tillægsydelse og funktioner udgør samlet set den samme platform og serviceydelse ("Tjenesten"), hvortil Kunden kan tilvælge funktionalitet og tillægsprodukter i form af opgraderinger, abonnementer, nedgraderinger og tillægsmoduler. Visse AI- og automatiseringsfunktioner kan kræve særskilt samtykke. Signits politikker og tekniske løsninger er designet til at balancere innovation og databeskyttelse i overensstemmelse med gældende lovgivning. Disse funktioner og serviceydelser er dog stadigvæk en del af den overordnede definition af "Tjenesten".
Elektronisk signatur	En underskrift baseret på eID-autentifikation (fx MitID) og/eller klik-baseret signatur med eller uden maskinlærings baseret autentifikation. Opfylder eIDAS-art. 26 (AdES).
QES-signatur	Kvalificeret elektronisk signatur, hvor parterne har individuel PKI-nøgle. Leveres kun hvor tilvalgt og teknisk muligt.
eID	Elektronisk identifikation (MitID, BankID SE/NO m.fl.).
Supporttimer	Hverdage 08.30-16.00 (fre 08.30-15.00), dansk tid.

2.2. API-adgang

Hvis abonnementet inkluderer det, kan Kunden anvende Signits REST-API via krypteret forbindelse.

API-nøgler er virksomhedsspecifikke, fortrolige og må kun bruges af autoriserede brugere internt i organisationen.

Nøgler må ikke deles eksternt og må ikke anvendes til at levere konkurrerende tjenester.

Signit kan begrænse eller lukke API-adgang ved overforbrug, sikkerhedsbrud eller misbrug.

API-kald og identifikationstransaktioner faktureres iht. Prislisten.

3. Kontostruktur og Ansvar

3.1. Kundekategori & dataroller

Kunden – uanset kategori – er **dataansvarlig** for de dokumenter og personoplysninger, der behandles. Signit er **databehandler**. Privatkunder er datasubjekter for egne oplysninger men bliver dataansvarlige, når de uploader tredjepartsdata.

3.2. Superadministrator & moduler

Der skal altid være mindst én Superadministrator, som har fuld administrativ kontrol over kontoen, herunder rettigheder til at ændre abonnement og opsigelse af tjenesten.

- Privatkonto – Superadministrator = kontoejer.
- Firmakonto – Superadministrator udpeges af CVR-ejeren.

Superadministrator eller andre brugere med moduleringsrettigheder kan tilføje/ændre moduler eller op-/nedgradere planen. **CVR-ejeren (og Superadministrator) hæfter for alle nye priser samt alt forbrug** på kontoen.

Kunden er ansvarlig for, at den bruger, der er registreret som kontoejer (privatkonto) eller Superadministrator (firmakonto), til enhver tid er korrekt og har bemyndigelse til at administrere kontoen.

Kontoejeren eller Superadministratoren er den bruger, der oprindeligt har oprettet kontoen eller efterfølgende er tildelt denne rolle i systemet, og som har administrative rettigheder til kontoen. Denne rolle er en systemmæssig autorisation og er ikke nødvendigvis identisk med virksomhedens juridiske ejer, direktør eller tegningsberettigede.

Hvis Kunden ønsker at ændre kontoejeren eller Superadministratoren, skal Kunden kontakte Signit på help@signit.dk og anmode om ændringen. Signit kan kræve dokumentation for virksomhedens repræsentationsret før ændringen gennemføres.

En sådan ændring skal foretages før en opsigelse gennemføres. Hvis kontoen opsiges af den bruger, der på opsigelsestidspunktet er registreret som kontoejer eller Superadministrator, anses opsigelsen som gyldig og bindende for Kunden.

3.3. Kontosikkerhed

Signit anbefaler altid multifaktor-autentifikation til alle konti. Når Kunden vælger at integrere en egen identitetsudbyder (f.eks. ADFS, Azure AD, SAML 2.0 eller OIDC), påhviler det Superadministratoren at konfigurere og håndhæve 2-faktor-login, adgangspolitikker og øvrige sikkerhedsparametre.

Hvis Kunden fravælger 2-FA eller undlader at håndhæve det i egen IdP, fraskriver Kunden sig retten til at kræve erstatning for sikkerhedsbrud, der kan henføres til manglende 2-FA. Superadministratoren hæfter tillige for, at betalingsmetoder er gyldige og opdaterede, og at brugerrettigheder i organisationen er korrekte. Bemærk: Signit tilbyder som udgangspunkt ikke login, der alene er baseret på brugernavn og adgangskode, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt i en separat Hovedaftale.

3.4. Brugerstyring

Planerne Firma Plus, Skolepakker og Enterprise inkluderer et modul til Brugerstyring, som giver Superadministratoren mulighed for at invitere og administrere brugere til Firmakontoen. Brugerens registreringsmetode afgør, om der opstår et selvstændigt juridisk aftaleforhold med Signit.

3.5. Dualt Kunde-forhold ved Privat eID

Anvender en inviteret bruger et privat eID (f.eks. MitID Privat) eller anden privat identifikationsmetode til at registrere sig, etableres der altid et separat juridisk aftaleforhold mellem Signit og denne bruger som ejer af en Privatkonto. Dette sker, selvom brugeren blev inviteret af en Firmakonto (via Brugerstyring). Brugeren opnår adgang til to konti: sin egen Privatkonto og sin tildelte adgang til Firmakontoen. Brugeren er dataansvarlig for data og dokumenter på sin Privatkonto, jf. afsnit 3.1.

3.6. Ren virksomhedsaftale (Ingen Dual Aftale)

Følgende registreringer opfattes ikke som etablering af et selvstændigt juridisk aftaleforhold med den nye bruger, men udelukkende som en tildeling af en Firmakonto-adgang til en erhvervsbruger:

- Registrering via MitID Erhverv, hvor MitID'et er identisk med Firmakontoens CVR-nummer.
- Automatisk oprettelse af brugere via integrerede identitetsudbydere (f.eks. ADFS, Microsoft Entra, SAML 2.0 eller OIDC). I disse tilfælde er den juridiske aftalepart fortsat udelukkende den juridiske enhed (Virksomheden).

4. Aftalens Ikrafttræden og Accept

4.1. Ved online tilmelding accepteres Vilkår via click-wrap, og en e-mail med Vilkår sendes til den angivne email adresse. Signit gemmer eID-identifikator samt – hvor relevant – en pseudonymiseret hash af CPR- eller CVR-nummer til bevis for kontooprettelsen. Rå (ikke-pseudonymiserede) CPR-numre opbevares efter kontrolkning kun når det er nødvendigt for: a) lovpligtige KYC / AML-kontroller, eller b) inddrivelse af misligholdte betalinger (indtil kravet er forældet). Transaktions- og regnskabsdata, herunder den pseudonymiserede identifikator, opbevares i 5 regnskabsår efter kontrolkning, jf. bogføringsloven. Oplysninger, som Signit er retligt forpligtet til at bevare, er undtaget fra GDPR-retten til sletning (art. 17, stk. 3).

4.2. Ved oprettelse og brug af Tjenesten accepterer Kunden samtidig Signits Standard databehandlersaftale (<https://www.signit.dk/standarddba>), Privatlivspolitik (<https://www.signit.dk/privatlivspolitik/>) og Cookiepolitik (<https://www.signit.dk/cookies/>), som til sammen udgør en integreret del af

nærværende vilkår.

- 4.3. Transaktionsmails og kommunikation. Signit er berettiget til at sende vigtige servicemeddelelser og juridiske varsler via e-mail til Kunden. Sådanne meddelelser er en del af kundeforholdet og kan ikke framelles, medmindre Kunden opsiges Tjenesten. Markedsføringsmateriale sendes alene ved forudgående samtykke eller i henhold til gældende undtagelser i markedsføringslovens § 10, stk. 2 (eksisterende kundeforhold og lignende produkter).
 - 4.4. Fortsat brug af Tjenesten efter ændringer i vilkår eller priser anses som accept af de opdaterede vilkår.
-

5. Fortrydelsesret (B2C)

- 5.1. Privatkunder har 14 dages fortrydelsesret (Forbrugeraftaleloven).
Fortrydelsesretten bortfalder, når kunden første gang sender en aftale til signering, idet levering af digitalt indhold påbegyndes med kundens samtykke (lovens § 18 stk. 2 nr. 13).
-

6. Tjenestens Omfang og Teknisk Compliance

- 6.1. Alle planer i Signit anvender som standard avanceret elektronisk signatur (AdES) kombineret med avanceret elektronisk segl. Dette gælder for Go Solo (privat/firma), Formularer, Firma Plus samt Enterprise / Offentlig. Som tilkøb kan kunder vælge kvalificeret elektronisk segl (QSeal) og/eller kvalificeret elektronisk signatur (QES). Bemærk, at QES kræver en eID-leverandør, der kan udstede individuelle kvalificerede certifikater, hvilket MitID på nuværende tidspunkt ikke understøtter. Aftaler, der oprettes automatisk via webformularer eller API-integrationer, kan underskrives med AdES. Kunden har efterfølgende mulighed for at opgradere aftalen til QSeal og/eller QES, hvis der er behov for et højere tillidsniveau.
- 6.2. Tilgængelighed (Oppetid)

Signit tilstræber en samlet opetid på $\geq 99,5\%$ pr. kalendermåned for produktionsmiljøet, ekskl. planlagt vedligehold.

- Planlagt vedligehold varsles minimum 24 timer før og placeres, hvor muligt, uden for dansk kontortid.
- Opetid måles som procentdel af vellykkede HTTPS-anmodninger målt på Signits offentlige API-endpoints pr. måned.
- Servicekreditter (enterprise kun) – Hvis månedlig opetid falder til: –
98,0 % – 99,49 % \Rightarrow 5 % kredit af månedligt abonnement –
95,0 % – 97,99 % \Rightarrow 15 % kredit – $< 95,0\%$ \Rightarrow 30 % kredit.
- Kreditter modregnes fremtidige fakturaer og er Kundens eneste kompensation for opetidsbrud. Opetid gælder kun for Enterprise eller aftalt SLA.

6.3. Leverandørvalg. Signit kan udskifte QTSP/CA/eID broker, så længe planens standardniveau bevares eller forbedres og vilkår i Databehandleraftalen (DBA) overholdes.

6.4. Dokumentation. Certifikatkæde og ETSI-profiler udleveres for aftaler signeret med QSeal/QES; AdES-aftaler modtager relevant dokumentation.

6.5. Modtager-konto. Modtageren, en person der modtager et signeringslink fra en kunde konto, identificeres via e-mail, telefon eller eID, som Kunden angiver i signeringsworkflowet. Signit må tilbyde Modtageren at oprette en egen Signit-konto, medmindre særskilt Databehandler-/Hovedaftale frabeder sig dette. Modtageren bliver dataansvarlig for sine egne dokumenter, men oprindelig Kunde bevarer dataansvar for aftalen, der blev udsendt.

6.6. Særligt for Single-tenant Enterprise plan

Cloud-fri indstilling: Efter skriftlig aftale kan instansen driftes udelukkende på on-prem/colocation-infrastruktur inden for EU/EØS, uden brug af offentlige cloud-leverandører.

Egen hosting: Kunden kan, via særskilt hoved- og DBA-aftale, såfremt Signit måtte ønske at tiltræde denne, vælge at hoste applikationen på egen infrastruktur; Signit leverer softwareopdateringer og 2nd-line-support.

SLA, backup-strategi og adgangs-kontroller specificeres i den individuelle Hovedaftale (Enterprise-aftale). Single-tenant Enterprise database er isoleret fra øvrige kunder.

Modtagere af signeringslinks kan, som udgangspunkt, ikke oprette selvstændig

Signit-konto; data-retention og backup styres i kundens DBA.

7. Support

Plan	Supportkanaler	Tilgængelighed
Go Solo	Selvbetjent FAQ, manualer, guides	24/7 adgang
Firma Plus (Business Plus)	E-mail / ticket + online mødebooking ved fejlrapportering	Hverdage 08.30-15.30
Skoleadministration / efterskolepakke	Som Firma Plus: E-mail / ticket + online mødebooking	Hverdage 08.30-15.30
Enterprise / Offentlig	E-mail / ticket + telefonsupport + online mødebooking	Hverdage 08.30-15.30

8. Sikkerhed og Databehandlersaftale

- 8.1. Al trafik til og fra platformen beskyttes med TLS 1.2+. Data lagres krypteret at-rest ved brug af industristandard kryptering.

Signit følger ISO-27001-inspirerede kontroller, gennemfører årlige penetrationstests og anvender rolle-baseret adgangsstyring.

- 8.2. Standard databehandlersaftale (SDBA) er en integreret del af nærværende Vilkår og accepteres af Kunden ved online tilmelding og brug af Tjenesten, jf. afsnit 5.2.

- 8.3. Kunden kan indgå særskilt kundespecifik DBA (KSDBA) efter behov. Fremsendelse af generelle revisionserklæringer (som f.eks. ISAE 3402) er underlagt et servicegebyr for dokumentationshåndtering som fastsat i afsnit 10.14 i disse Vilkår, medmindre andet er aftalt i KSDBA'en eller en Individuel Hovedaftale.
- 8.4. CPR- og CVR-numre behandles og opbevares som beskrevet i privatlivspolitikken og slettes/pseudonymiseres 90 dage efter kontolutlukning, medmindre lovkrav (KYC/AML) eller inddrivelse kræver længere opbevaring.
-

9. Brug af data til automatisering og ML-baseret funktionalitet

9.1. Automatisk analyse

Tjenesten kan anvende automatiserede metoder, herunder kunstig intelligens (AI), maskinlæring (ML) og andre analyseværktøjer, til at behandle dokumenter, metadata, brugerinteraktioner og systemlogfiler.

Formålet er blandt andet at:

- forbedre funktionalitet og brugeroplevelse
- identificere fejl, sikkerhedsrisici eller misbrug
- understøtte dokumentbehandling, søgning og strukturering
- optimere systemets ydeevne og stabilitet

Behandlingen sker altid inden for rammerne af gældende databeskyttelseslovgivning.

9.2. Produktforbedring

Signit kan anvende data, metadata og brugerinteraktioner til:

- udvikling og forbedring af funktioner
- træning og optimering af interne modeller og algoritmer
- statistiske analyser og systemforbedringer

Personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og anonymiseres eller pseudonymiseres hvor

det er relevant. Brugerdata anvendes ikke til at træne generelle tredjepartsmodeller uden udtrykkeligt samtykke.

9.3. Eksterne AI-tjenester

Signit kan anvende eksterne teknologileverandører til visse funktioner, herunder AI-baserede systemer leveret via API'er fra tredjepartsudbydere.

Sådanne integrationer anvendes kun når:

- brugeren aktivt anvender den relevante funktion, eller
- data er anonymiseret eller pseudonymiseret.

Eventuel behandling hos tredjepartsleverandører sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og Signits databehandleraftale.

9.4. AI-genereret indhold

AI-baserede funktioner kan generere forslag, analyser eller dokumentudkast. Sådant indhold leveres "som det er" og uden garanti for korrekthed, fuldstændighed eller juridisk gyldighed. Brugeren er selv ansvarlig for at kontrollere og validere indhold før det anvendes. Signit påtager sig intet ansvar for direkte eller indirekte tab som følge af brug af AI-genereret indhold.

9.5. Rettigheder til input og output

Brugeren bevarer rettighederne til egne dokumenter og input. Brugeren giver Signit en ikke-eksklusiv ret til at analysere og anvende data og genererede output i anonymiseret eller generaliseret form til:

- forbedring af tjenesten
- udvikling af funktionalitet
- statistiske analyser

Sådan brug må ikke afsløre personoplysninger eller fortrolige oplysninger.

Signit kan til enhver tid ændre eller deaktivere AI-baserede funktioner uden forudgående varsel.

10. Pris, Fakturering & Rykkere

10.1. Prisoversigt

Den til enhver tid gældende prisliste findes på <https://www.signit.dk/priser>.

10.2. Skoleadministrationskunder (efterskoler, friskoler og gymnasier) betaler efter antal indskrevne elever pr år. Prisen reguleres årligt kan findes altid online på <https://www.signit.dk/efterskoler>

10.3. Privatkunder

Alle priser vises og faktureres **inkl. 25 % moms** (moms-inklusive kolonne på prissiden).

10.4. Erhvervs- og offentlige kunder

Priser vises ekskl. moms; faktura viser subtotal, moms og total.

10.5. Separate prisaftaler

Standardpriser kan afviges, hvis der foreligger en separat skriftlig aftale med Signit.

10.6. Fakturering

Der opkræves et administrationsgebyr pr. faktura - prisen pr. faktura afhænger af betalingsmetoden og fremgår af vores prisliste.

Planen "Go Solo" er kun gratis og uden betalingsgebyr, hvis der ikke er forbrug i perioden.

10.7. Identifikationsgebyrer

CPR, CVR- og SMS-validering faktureres pr. gennemført identifikation.

10.8. Prisændringer

Signit forbeholder sig retten til at ændre priser ved at opdatere prisoversigten på hjemmesiden uden forudgående individuel notifikation. Nye priser træder først i kraft 30 dage efter offentliggørelse på signit.dk. Den til enhver tid gældende

prisliste findes på <https://www.signit.dk/priser>. Ved fortsat brug af tjenesten efter prisændringer er trådt i kraft, anses ændringerne som accepteret. Kunder, som ikke ønsker at acceptere en prisændring, kan opsige deres aftale under Kontoindstillinger.

10.9. Gratis promotion signaturer

Eventuelle tilbudte gratis promotion signaturer dækker kun selve signaturen – tilknyttede CPR eller SMS identifikationer eller andre tilvalgte tillægsprodukter faktureres jf. 10.7. uanset hvad der er tilbud i form af gratis promotion signaturer.

10.10. Kortbetaling

Tilføjelse af betalings-/kreditkort fjerner fakturagebyret for privatpersoner; firmakort (for eksempel specielle kort eller kort udstedt uden for EU) kan pålægges kortgebyr og kortbetalingsgebyr.

10.11. Renter, rykkere og genåbningsgebyr

Ved for sen betaling beregnes morarente efter rentelovens § 5 (referencerenten + 8 %-point p.a.). Der kan udsendes op til **tre rykkere**; hver rykker pålægges et gebyr på **100 DKK** (inkl. moms over for privatkunder). Efter **anden rykker** kan kontoen midlertidigt blokeres; genåbning koster et **servicegebyr på 300 DKK**. Betales saldoen ikke senest 10 dage efter tredje rykker, kan kravet uden yderligere varsel overgå til inkasso, og Kunden hæfter for alle inddrivelsesomkostninger.

10.12. Brug af tjenesten

Brug af Tjenesten kan medføre forbrug af betalte funktioner, herunder men ikke begrænset til identifikation (fx CPR-validering), SMS-verifikation, eID-identifikation, ekstra signaturer eller andre tillægsydelser. Sådanne ydelser faktureres i henhold til den til enhver tid gældende prisliste på <https://www.signit.dk/priser>.

Hvis Kundens brug af Tjenesten medfører et forbrug, der automatisk genererer en faktura i systemet, er Kunden forpligtet til at betale denne faktura, uanset om Kunden efterfølgende ønsker at gøre indsigelse mod brugen eller mener at have misforstået prisstrukturen. Kunden er selv ansvarlig for at gøre sig bekendt med prisstrukturen og forbruget, før Tjenesten anvendes. Manglende kendskab til prisstruktur eller funktionalitet fritager ikke Kunden for betalingspligt for allerede gennemført forbrug.

10.13. Signit kan til enhver tid midlertidigt suspendere eller begrænse Kundens adgang til Tjenesten, hvis:

- Kunden misligholder betalingsforpligtelser
- der er mistanke om misbrug eller sikkerhedsrisici
- Kundens brug medfører unormalt forbrug eller teknisk belastning
- det er nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn
- Kunden benytter Tjenesten på en måde sådan at man direkte konkurrerer med Signit's ydelser.

Suspension fritager ikke Kunden for betalingsforpligtelse.

10.14. Servicegebyr for Compliance-dokumentation

Hvor intet andet er specifikt aftalt i en Individuel Hovedaftale (jf. afsnit 14.1), opkræves et servicegebyr på 5.000 DKK (416 kr. Pr. måned) (ekskl. moms for erhverv/offentlig, inkl. moms for privat) pr. henvendelse, for fremsendelse af en kopi af Signits generelle, periodiske revisionserklæring (såsom ISAE 3402, ISAE 3000, SOC2, eller lignende).

Undtagelse: Kunder på en Enterprise-plan eller kunder, der har indgået en separat Kundespecifik Databehandleraftale (KSDBA), hvori levering af specifik revisionserklæring er indregnet, er undtaget fra dette gebyr. Gebyret dækker alene fremsendelse af eksisterende dokumentation; det dækker ikke udarbejdelse af en ny, kundespecifik erklæring, hvilket kræver særskilt skriftlig aftale og faktureres efter forbrug.

11. Ansvarsbegrænsning

- 11.1. Signits samlede erstatningsansvar, uanset retsgrund, er begrænset til et beløb svarende til Kundens betalinger for de seneste 6 måneder.
- 11.2. Signit er **ikke ansvarlig** for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tab af data eller krav rejst af tredjemand. Oppetid gælder kun for Enterprise eller skriftligt aftalt SLA (service level agreement).
- 11.3. **Cyber-hændelser:** Kunden anerkender, at ingen online-tjeneste kan garantere absolut sikkerhed. Signit kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skader som følge af forsætlig hackerangreb, malware og lignende typer angreb med mindre der er

tale om grov forsømmelse fra Signit's side.

- 11.4. **Force majeure:** Signit er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser som følge af forhold uden for Signits rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, krig, terror, pandemi, regeringsindgreb, større driftsforstyrrelser hos underleverandører, cyberangreb eller omfattende nedbrud i el- eller internetinfrastruktur.
 - 11.5. Kunden er ansvarlig for selv at sikre arkivering og opbevaring af dokumenter og aftaler, der er oprettet eller underskrevet via Tjenesten. Signit stiller dokumenter til rådighed i Kundens konto i den periode, hvor kontoen er aktiv. Ved opsigelse eller lukning af kontoen er Kunden ansvarlig for at eksportere eller downloade relevante dokumenter og data før kontoen lukkes. Signit kan efter kontolukning slette dokumenter og data efter en rimelig periode i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og interne databehandlingspolitikker. Signit er ikke ansvarlig for Kundens manglende arkivering eller efterfølgende adgang til dokumenter efter kontolukning.
 - 11.6. Signit leverer en teknisk platform til elektronisk underskrift og identifikation. Signit er ikke part i de aftaler, der underskrives via Tjenesten, og påtager sig intet ansvar for indholdet, gyldigheden, lovligheden eller håndhævelsen af sådanne aftaler. Det er udelukkende parterne i aftalen, der er ansvarlige for at sikre, at dokumentets indhold, identifikation af underskrivere og den anvendte signaturmetode er egnet til det konkrete formål og opfylder gældende lovgivning.
-

12. Referencer, Markedsføring & Anmeldelser

- 12.1. Signit kan nævne Kunden som reference (logo, navn, branche) i præsentationer, tilbud og på website. Kun enterprise kunder kan nægte at Signit nævner kunden som reference.
- 12.2. Signit kan sende e-mails om egne lignende produkter eller opgraderinger under soft-opt-in-reglen, jf. Markedsføringsloven § 10 stk. 2. Kunden kan til enhver tid framelde sig via link i e-mails der sendes.
- 12.3. Visning af reklamer (In-App og Signeringsflow)

Signit er berettiget til at vise målrettet eller generel reklame og markedsføring for egne tillægsydelser samt for tredjeparts produkter og tjenester i Tjenestens

brugerflade (ved login, på aftale sider og i dashboard) og til Modtagere (underskrivere) under et signeringsflow.

- 12.4. Fravalg af reklamer og tillægsprodukt: Kunden (kun gældende for de planer, hvor annoncering finder sted i brugerfladen) kan fravælge visning af Signits egne og/eller tredjepartsreklamer i Tjenestens brugerflade ved at tilvælge et reklamefrit tillægsprodukt. Dette tillægsprodukt faktureres i henhold til Signits gældende prisliste.
 - 12.5. Al annoncering vil overholde gældende databeskyttelseslovgivning, herunder retten for Modtagere (underskrivere, som ikke er Kunde) til at framelde sig yderligere markedsføring i forbindelse med Signits tilbud om oprettelse af konto.
 - 12.6. Signit forbeholder sig ret til at svare på offentlige online anmeldelser (f.eks. Google Reviews eller Trustpilot) og fremlægge dokumenterbare fakta. Såfremt en Kunde fremsætter urigtige eller ærekrænkende påstande om Signit, accepterer Kunden, at Signit kan offentliggøre relevante ikke-fortrolige oplysninger (fx faktura- eller loguddrag) i det omfang det er nødvendigt for sagligt at tilbagevise påstanden, jf. Markedsføringsloven § 1 og Databeskyttelsesforordningen art. 6 (1)(f).
-

13. Klageadgang (B2C)

- 13.1. Forbrugere kan indgive klage til:

Forbrugerklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg –
<https://naevneneshus.dk>

EU's online-klageportal ODR – <https://ec.europa.eu/odr>

14. Varighed og Opsigelse

- 14.1. Opsigelser sendt via e-mail, telefon, brev eller andre kommunikationskanaler anses ikke for gyldige opsigelser. Kun den bruger, der i systemet er registreret som kontoejer (privatkonto) eller Superadministrator (firmakonto), kan foretage en juridisk bindende opsigelse af abonnementet. Opsigelsen registreres

automatisk i systemets log med tidspunkt og brugeridentitet og anses for modtaget på dette tidspunkt.

- 14.2. Det er Kundens ansvar at sikre, at den registrerede kontoejer eller Superadministrator er korrekt. Hvis Kunden ønsker at ændre denne rolle, skal dette ske før opsigelse gennemføres.
- 14.3. Opsigelse af abonnement eller konto skal foretages elektronisk via kontoejerens adgang til Kontoindstillinger → Opsigelsesknop i Signit-plattformen.

- 1) Login på tjenesten.
- 2) Gå til <https://app.signit.eu/dashboard/company>
- 3) Klik på "Slet konto".

Opsigelse af konto

Slet alle data, indstillinger og opsig aftale

SLET KONTO

- 14.4. Opsigelsesvarsler:

Plan	Opsigelsesvarsel & Binding	Eksempel
Go Solo (privat/firma)	Opsiges til udgangen af igangværende faktureringsperiode (30 dage fra seneste fornyelsesdato).	Konto oprettet 05-05-2025 → Opsagt 25-05-2025 → Slutdato 05-06-2025 .
Firma Plus	Samme vilkår som Go Solo.	Konto oprettet 12-03-2025 → Opsagt 28-03-2025 → Slutdato 12-04-2025 .
Skoleadministration (efterskole pakke/friskole pakke /gymnasium løsning)	Abonnementet har en minimum bindingsperiode på 12 måneder og faktureres forud for hele perioden. Opsigelse skal ske via Kontoindstillinger → Opsigelsesformular med et opsigelsesvarsel på løbende måned + 3 måneder. Opsigelsen får virkning ved	Konto oprettet 10-02-2025 → Opsagt 15-11-2025 → Slutdato 10-02-2026 .

Plan	Opsigelsesvarsel & Binding	Eksempel
	udløbet af den aktuelle bindingsperiode. Hvis opsigelse ikke er modtaget rettidigt, forlænges abonnementet automatisk med en ny bindingsperiode på 12 måneder på de til enhver tid gældende vilkår og priser.	
Enterprise / Offentlig	6 mdr. forudbetalt, opsigelse løbende måned + 3 mdr. før udløb; ellers ny 12-mdr. Periode.	Konto oprettet 01-04-2025 → Opsagt 15-12-2025 → Slutdato 01-04-2026 .
Årsabonnement / forudbetaling	For Firma Plus kunder der har valgt årlig betaling gælder: 12 måneders abonnement faktureres forud. Opsigelse via Kontoindstillinger → Opsigelsesformular senest løbende måned + 3 mdr. før bindingsperiode udløber, ellers ny 12-mdr. binding.	Konto oprettet 10-02-2025 → Opsagt 15-11-2025 → Slutdato 10-02-2026 .

- 14.5. **Særregel** – separat Databehandlersaftale (DBA). Alle DBA'er der er underskrevet af Signit og kunden er en såkaldt kundespecifik DBA: Hvis kunden har indgået en kundespecifik DBA underskrevet sammen med Signit, erstattes ovenstående varsler med minimum: løbende måned + 6 måneder, uanset plan. Såfremt den valgte plan har et længere varsel og binding gælder dette fortsat. Såfremt kunden har indgået en separat aftale skriftligt om et kortere eller længere varsel og/eller binding i en separat hovedaftale, er vilkårene i hovedaftalen gældende.

15. Lovvalg og Værneting

- 15.1. Disse Vilkår er underlagt dansk ret. Tvister søges løst i mindelighed; kan dette ikke ske, er værneting **Københavns byret**. Forbrugere kan alternativt anlægge sag ved deres bopæls domstol.
-

16. Ændring af Vilkår

- 16.1. Signit kan ændre Vilkårene med **30 dages varsel** via e-mail eller in-app-meddelelse (i form af notifikation når man er logget ind i Signit applikationen). Kunden anses for at have accepteret ændringen, medmindre kontoen opsiges inden ikrafttrædelsesdatoen. Tidligere versioner af disse vilkår arkiveres og kan rekvireres i op til 6 måneder efter at nye vilkår er trådt i kraft, ved henvendelse til legal@signit.dk. Aktuell version fremgår altid af <https://www.signit.dk/vilkaar>
-

17. Forrangshierarki

- 17.1. Følgende forrangshierarki af aftaler er aftalt:

- 1) Individuel Hovedaftale (hvis indgået)
 - 2) Kundespecifik databehandleraftale (KSDBA)
 - 3) Standard databehandleraftale (SDBA)
 - 4) Disse Vilkår
 - 5) Eventuelle produkt- eller kampagnevilkår
-

18. Kontakt

- 18.1. legal@signit.dk

