

# Samtykke til Markedsføringskommunikation

*Version 2.1 – gældende fra d. 15 september 2025 for nye brugere og kunder samt for eksisterende brugere og kunder fra og med d. 20. oktober 2025.*

Denne samtykkeerklæring beskriver, hvilke markedsføringsmeddelelser du giver tilladelse til at modtage fra **Signit.com ApS** ("Signit", CVR-nr. 38363395, Tysklandsvej 7, 7100 Vejle, Danmark).

---

## 1. Hvad omfatter samtykket?

Når du sætter fluebenet/knappen, giver du Signit ret til at kontakte dig **via e-mail og SMS** (samt evt. in-app-push/notifikationer) med:

- **Relevante produkt- og funktionsnyheder** som omhandler Signit-plattformen
- **Tips, best-practice-guides og webinar-invitationer**
- **Kampagner, rabatter og særtilbud** på Signit-abonnementer eller tillægsprodukter
- **Relevante partnerløsninger** (fx eID-leverandører, hosting- eller integrationspartnere), hvis de udvider eller understøtter din eksisterende brug af Signit
- **Undersøgelser og feedbackindkaldelser**

Du kan til enhver tid framelde dig – se pkt. 7.

---

## 2. Individuelt samtykke

Samtykket er **personligt** og knyttet til den bruger, der afgiver det:

- **Privat konto:** samtykket dækker din personlige e-mail/SMS.

- **Firmakonto:** samtykket dækker dig som navngiven bruger. En Superadministrator kan **ikke** give samtykke på vegne af medarbejdere.
  - Brugere, der inviteres til en firmakonto, vælger selv, om de vil afgive samtykke, når de aktiverer deres private Signit-profil.
- 

### 3. Retsgrundlag

- Samtykket afgives i henhold til **Markedsføringsloven § 10, stk. 1**.
  - For eksisterende kunder kan Signit allerede sende e-mails om *lignende produkter* under **soft-opt-in-reglen § 10, stk. 2** – jf. vores Alm. Forretningsbetingelser.
  - Dette samtykke giver Signit **udvidet adgang** til at udsende kampagner, partnerinformation m.m.
- 

### 4. Tredjeparter og partnere

Vi deler **ikke** dine kontaktdata med partnere uden særskilt hjemmel. Markedsføring fra partnere sendes **kun** af Signit, og partneren modtager ikke dine oplysninger.

---

### 5. Frekvens og kanalstyring

- Vi bestræber os på højst **2-4 kampagner pr. kvartal**.
  - Du kan vælge kanal-præferencer (e-mail eller SMS) i **Konto** → **Notifikationer**.
- 

### 6. Brug af personoplysninger og profilering

Vi kan segmentere beskeder baseret på din rolle (privat/firma), branche, brugsmønster og abonnementsplan for at gøre indholdet mere relevant. Dette sker i overensstemmelse med vores **Privatlivspolitik** § 4, hvor direkte markedsføring behandles som legitim interesse

---

## 7. Tilbagekaldelse og afmelding

Du kan til enhver tid:

1. Klikke på **afmeld-linket** i alle markedsførings-e-mails.
2. Svare **“STOP”** på en SMS-kampagne.
3. Slå markedsføringskanaler fra under **Konto** → **Notifikationer**.
4. Kontakte os på **legal@signit.dk**.

Tilbagekaldelse påvirker **ikke** service- og transaktionsmails (fx kvitteringer, signeringsnotifikationer), som udsendes i henhold til vores kontrakt.

---

## 8. Logning og dokumentation

Signit logger følgende når du afgiver samtykke:

- Dato/tidspunkt (UTC)
- IP-adresse og bruger-ID
- Version ID: **MC-v1.0**
- Link til denne samtykkeerklæring

Loggen opbevares i minimum **5 år** for at kunne dokumentere samtykket.

---

## 9. Forhold til øvrige vilkår



Dette samtykke supplerer

1. **Almindelige Forretningsbetingelser** (seneste version) – se pkt. 11 om soft-opt-in.
2. **Privatlivspolitik** (seneste version) – behandlingsgrundlag og rettigheder.

Ved konflikt har nærværende samtykke forrang for markedsføringskommunikation, mens øvrige kontrakt- og databehandlervilkår fortsat gælder.

---

## 10. Versioner & ændringer

Version	Dato	Ændring
1.0	17-07-2025	Første udgave

Fremtidige ændringer meddeles via e-mail og in-app. Fortsat brug af tjenesten uden tilbagekaldelse af samtykke betragtes som accept af ny version. Hvis ændringer udvider omfanget af markedsføring signifikant eller introducerer nye helt typer kommunikation, vil brugeren blive bedt om at give samtykke igen.

---

### English summary (non-binding)

By ticking the checkbox you agree that **Signit** may send you **email and SMS marketing** about product updates, promotions and relevant partner solutions. You can unsubscribe at any time, and this will not affect necessary service emails.